

# Grille d'analyse de contrôle qualité Projet

Richard Thibodeau, ingénieur, Direction de l'expertise technique, SHO  
Annuelle des inspecteurs – 6 novembre 2018





# Pourquoi une présentation sur le contrôle qualité (CQ) de la gestion de projet de rénovation et de la qualité des travaux?





# PLAN DE LA PRÉSENTATION

## GRILLE D'ANALYSE

- Section A) Information sur le projet
- Section B) Planification
- Section C) Contrat de services professionnels
- Section D) Contrat de travaux de construction
- Section E) Gestion et suivi de chantier
- Section F) Synthèse de la gestion de projet
- Section G) Qualité des travaux
- Section H) Synthèse de la qualité des travaux + appréciation générale

## SYSTÈMES DE NOTATION 2017 ET 2018

## PÉRIODE DE QUESTIONS

# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION A) INFORMATION SUR LE PROJET

1 Informations sur le projet de rénovation	
N° Projet SHQ (EI)	Nom du projet
Nom de l'organisme	Nom du centre de services
Adresse des travaux	
Nombre d'immeubles touchés par les travaux	Nombre de logements touchés par les travaux
Description du projet	

# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION B) PLANIFICATION

2 Une demande de projets spéciaux ou un plan de projet a été préparé par le CS ou l'organisme					OUI	<input checked="" type="checkbox"/>
Les documents comprennent :	Oui	Non	N/D	N/A	Commentaires	
Définition du problème		+	+			
Mise en contexte		+	+			
Recommandations		+	+			
Calendrier de projet		+	+			
Estimation budgétaire						
Dossier photos						
Le document a été transmis à la SHQ lors de la demande budgétaire						
3 Un rapport d'expertise a été préparé					OUI	<input checked="" type="checkbox"/>
Le rapport d'expertise du professionnel comprend :	Oui	Non	N/D	N/A	Commentaires	
La description des désordres observés						
Relevés et croquis						
Percées exploratoires						
Solutions proposées avec estimation des coûts associés						
Dossier photos						

5

# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION B) PLANIFICATION

Exemple d'estimation des coûts globaux du projet, par année, par bâtiment

Adresse des bâtiments			MONTANT PAR BÂTIMENT					SOUS-TOTAL	TOTAL
			2015	2016	2017	2018	2019		
1 rue XYZ	20	logements	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	98 938 \$	98 938 \$	147 022 \$
2 rue XYZ	10	logements	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	669 492 \$	669 492 \$	685 520 \$
3 rue XYZ	3	logements	0 \$	21 478 \$	696 145 \$	0 \$	46 150 \$	763 773 \$	779 801 \$
5 rue XYZ	2	logements	432 500 \$	0 \$	0 \$	0 \$	46 150 \$	478 650 \$	494 678 \$
6 rue XYZ	12	logements	1 380 976 \$	0 \$	0 \$	0 \$	72 500 \$	1 453 476 \$	1 491 943 \$
7 rue XYZ	10	maisonnettes	0 \$	28 900 \$	696 057 \$	0 \$	0 \$	724 957 \$	737 779 \$
8 rue XYZ	5	maisonnettes	0 \$	0 \$	0 \$	715 455 \$	0 \$	715 455 \$	731 483 \$
	62		1 813 476 \$	68 390 \$	1 392 202 \$	2 192 900 \$	1 005 730 \$	6 472 698 \$	

6



# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION C) CONTRAT DE SERVICES PROFESSIONNELS

b) Les documents fournis à la signature du contrat sont conformes et comprennent :	Oui	Non	N/D	N/A	Commentaires
Liste des sous-contractants pour la vérification auprès du registre des entreprises non admissibles aux contrats publics « RENA »					
Une assurance responsabilité civile et professionnelle d'au moins 500 000 \$					
L'engagement de confidentialité					
Le contrat contient :					
▫ La signature des représentants des parties;					
▫ Les avenants;					
▫ La soumission présentée par le prestataire de services;					
▫ Durée du contrat;					
▫ Obligations des parties;					
▫ Les conditions de paiement.					

# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION D) CONTRAT DE TRAVAUX DE CONSTRUCTION

D CONTRAT DE TRAVAUX DE CONSTRUCTION						
1	Contrat pour travaux de construction			OUI	<input checked="" type="checkbox"/>	Gré à gré Sur invitation A.O. public
<b>Informations générales</b>						
Nom de l'entreprise			Nom du chargé de projet			
Coût initial de construction		Coût final de construction		Commentaires sur les coûts		
<b>Les documents du contrat gré à gré permettent d'obtenir de l'information sur :</b>				<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>N/D</b>
				<b>N/A</b>	<b>Commentaires</b>	
Le nom des entrepreneurs qui ont été contactés pour la réalisation des travaux avant l'octroi du contrat pour						
Le projet (la description des travaux, l'échéancier, les nom et numéro des plans et devis)						
Le formulaire « Déclaration concernant les activités de lobbying exercées auprès de l'organisme »						



# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION E) GESTION ET SUIVI DE CHANTIER

E GESTION ET SUIVI DE CHANTIER					
1 Gestion de projet réalisée par le représentant de l'organisme					
a) Gestion des documents contractuels					
La gestion de projet comprend :	Oui	Non	N/D	N/A	Commentaires
La conservation des documents contractuels (professionnels et entrepreneur)					
La préparation des réunions de coordination avec les professionnels					
La recommandation du paiement retenu à la fin de l'année de garantie (le cas échéant)					
Les vérifications visant à s'assurer du respect des					
La préparation des demandes de subvention auprès d'Hydro Québec					
La vérification des plans "Tel que construit"					

9



# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION F) SYNTHÈSE DE LA GESTION DE PROJET

<b>F</b>	<b>SYNTHÈSE DE LA GESTION ET DU SUIVI DE DE PROJET</b>
<b>1</b>	<b>Commentaires généraux</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>□</li><li>□</li><li>□</li><li>□</li></ul>
<b>2</b>	<b>Appréciation générale de la gestion du projet</b>
	Appréciation générale pour la planification du projet ainsi que le mode d'attribution et de gestion du contrat professionnel.
	Appréciation générale pour la gestion de l'appel d'offres pour travaux de construction (mode d'attribution du contrat), le suivi de chantier, la gestion des documents contractuels ainsi que le suivi des modifications au contrat.

# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION G) QUALITÉ DES TRAVAUX

A INFRASTRUCTURE <input checked="" type="checkbox"/>								
				Oui	Non	N/D	N/A	Commentaires
Des mesures de développement durable étaient-elles applicables pour les travaux de cette section?								
#	Composant	Descriptions	Commentaires				Appréciation	
A10	Fondations							
1011	Fondations et dalles inférieures							



# GRILLE D'ANALYSE CQ – PROJET

## SECTION H) SYNTHÈSE DE LA QUALITÉ DES TRAVAUX + APPRÉCIATION GÉNÉRALE

SYNTHÈSE SUR LA QUALITÉ DES TRAVAUX	
<b>1</b>	<b>Commentaires sur les travaux réalisés</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>□</li><li>□</li><li>□</li></ul>
<b>2</b>	<b>Appréciation générale de la qualité des travaux</b>
	Appréciation générale de la qualité des travaux.

# Grille d'analyse CQ – PROJET

## SYSTÈMES DE NOTATION 2017 ET 2018

NOTE	2017	2018
A	Dépasse les attentes, toutes les directives sont respectées	<u>Correspond</u> aux attentes, projet <u>parfaitement</u> maîtrisé et les règles de gestion contractuelle sont respectées.
B	Correspond aux attentes, toutes les directives sont respectées	<u>Correspond globalement</u> aux attentes, le projet est <u>généralement bien maîtrisé</u> et les règles de gestion contractuelle sont majoritairement respectées.
C	Correspond généralement aux attentes, quelques directives ne sont pas respectées	<u>Correspond partiellement</u> aux attentes. Le projet n'est <u>pas totalement maîtrisé</u> et quelques règles de gestion contractuelle ne sont pas respectées.



# Grille d'analyse CQ – PROJET

## SYSTÈMES DE NOTATION 2017 ET 2018

NOTE	2017	2018
D	Inférieur aux attentes, plusieurs directives ne sont pas respectées	<u>Inférieur aux attentes</u> et nécessite des améliorations. Le projet n'est pas bien maîtrisé et plusieurs règles de gestion contractuelle ne sont pas respectées.
E	Ne répond pas aux attentes, les directives ne sont pas respectées	<u>Ne répond pas</u> aux attentes de la SHQ et nécessite des mesures correctives. Le projet n'est pas contrôlé et les règles de gestion contractuelle ne sont pas respectées.



# Période de questions

BÂTISSONS  
ENSEMBLE   
DU MIEUX-VIVRE



LA SOCIÉTÉ  
D'HABITATION DU QUÉBEC  
A 50 ANS!  
1967 | 2017

Société  
d'habitation  
Québec 