



**LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC**

Présentation du 14 mars 2013

Colloque des gestionnaires techniques du logement social et communautaire

# Sommaire

- Historique du SEAO
- Les utilisateurs du SEAO
- Les types de publications et leurs statuts
- Les catégories et classifications
- Les documents et addenda
- Dépôt électronique
- Outils de recherche
- Les services à valeur ajoutée

# Historique du SEAO

- Depuis juin 2004, le SEAO est le site officiel pour la publication des avis des marchés publics du gouvernement du Québec.
- Plusieurs changements législatifs importants ont été apportés entre 2008 et 2012, ce qui a amené le SEAO à être le site officiel pour la publication de l'information sur les contrats octroyés par le gouvernement du Québec.
- Les organismes publics du réseau de la santé et des services sociaux doivent distribuer leurs documents ainsi que leurs addenda (s'il y a lieu) via le SEAO.
- À la fin de 2012, une mise à jour importante du SEAO a été effectuée pour répondre aux exigences du nouveau contrat de l'exploitant du système, mandat qui a été donné par appel d'offres.

# Historique du SEAO

## SEAO en quelques chiffres

- Plus de 17 500 avis d'appel d'offres publics ont été mis en ligne en 2012.
- 7 823 résultats d'appel d'offres sur invitation y ont été publiés.
- SEAO compte plus de 9 950 fournisseurs abonnés et plus de 43 000 entreprises inscrites.
- Les organismes publics y sont au nombre de 3 069, et 6 014 utilisateurs en font partie.
- En 2012 : 2 500 000 visites

# Les utilisateurs du SEAO

## Organismes publics du gouvernement du Québec

- Ministères et organismes
- **Réseau de la santé et des services sociaux**
- Réseau de l'éducation
- Municipalités
- Sociétés d'État
- Autres



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les utilisateurs du SEAO

## Fournisseurs

- Entrepreneurs
- Entreprises de services
- Manufacturiers
- Distributeurs

## Professionnels

- Architectes
- Ingénieurs
- Laboratoires
- Experts-Conseils



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les types de publications et leurs statuts

## Types d'avis

- Avis d'appel d'offres public
- **Avis d'appel d'offres sur invitation**
- Avis de qualification de prestataires de services
- Avis de qualification d'entrepreneurs (Infrastructure de transport)
- Avis d'homologation de produits (Approvisionnement)
- Avis d'intention
- Avis d'appel d'intérêt ou demande d'information

# Les types de publications et leurs statuts

## Types de saisies de résultats sans publication d'avis

- Résultat d'un contrat conclu suite à un appel d'offres sur invitation
- Résultat d'un contrat de gré à gré
- Résultat d'un achat mandaté ou d'un regroupement d'organismes



# Les types de publications et leurs statuts

## Les statuts d'un avis d'appel d'offres public

- Publié/Actif
- Fermé
- En attente d'adjudication
- Adjugé

# Les types de publications et leurs statuts

## Nouveautés

- **Publication en différé** : l'utilisateur peut choisir la date et l'heure à laquelle il veut que son avis soit publié.
- **Ajout de mots-clés dans l'avis** : un nouveau champ permet la saisie de mots-clés permettant aux fournisseurs de trouver plus facilement les avis à l'aide de la recherche simple et avancée. Ceux-ci s'ajouteront à la liste des suggestions de classification.
- Pour les saisies de **résultats par lots**, une date d'adjudication par lot vous permet de les publier séparément.

# Les types de publications et leurs statuts

## Affichage organismes publics

Numéro et titre	Date de publication	Date Limite	Statut
<a href="#">4895214 / 29222</a> Achat d'un camion Avis d'appel d'offres sur invitation	2013-02-11	2013-06-30	Publié
<a href="#">15876255 / 29221</a> Réfection de la toiture Avis d'appel d'offres	2013-02-11	2013-06-29	Publié
<a href="#">sdf / 29227</a> asdf Avis d'intention		2013-02-13	Brouillon
<a href="#">454654654 / 29225</a> Remplacement des fenêtres Avis d'appel d'offres	2013-02-11	2013-02-11	Fermé
<a href="#">7946888 / 29224</a> Émondage d'arbres Avis d'appel d'offres	2013-02-11	2013-02-11	En attente d'adjudication
<a href="#">468858 / 29223</a> Entretien ménager Avis d'appel d'offres	2013-02-11	2013-02-11	Adjugé

## Affichage fournisseurs

Statut	Avis	Publication ▼	Fermeture
Fermé Commander	<a href="#">454654654 / 29225</a> Remplacement des fenêtres Avis d'appel d'offres - Bâtiments Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 39	2013-02-11 15 h
En attente d'adjudication Commander	<a href="#">7946888 / 29224</a> Émondage d'arbres Avis d'appel d'offres - Services publics Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 34	2013-02-11 15 h
Adjugé Adjugé 7 jours Commander	<a href="#">468858 / 29223</a> Entretien ménager Avis d'appel d'offres - Services publics Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 34	2013-02-11 14 h 45
Publié Commander	<a href="#">15876255 / 29221</a> Réfection de la toiture Avis d'appel d'offres - Bâtiments Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 33	2013-06-29 15 h
Fermé	<a href="#">Lot-01 / 21812</a> Avis Import Lot 01 Avis d'appel d'offres - Alimentation Ministère de Formation 369 (Ministère des Formations)	2012-07-05 16 h	2012-06-26 17 h



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les types de publications et leurs statuts

## Les statuts d'un avis d'appel d'offres sur invitation

- Actif (**accessible aux fournisseurs invités seulement**)
- Fermé
- En attente d'adjudication
- Adjugé

\*Vous pouvez maintenant  
y saisir des lots.

Organisation	Contact	Intérêt à soumissionner	Date d'envoi de l'invitation	Code d'invitation
Allo inc.	<a href="mailto:nathalie.bourget@tc.tc">nathalie.bourget@tc.tc</a> <a href="#">Modifier le contact</a>	N'a pas répondu	2013-02-11	29222-KQTCY
Entreprise numéro 2 5288 La Baie Abercorn QC J9D 3J3	Martin Bienlebonjour <a href="mailto:nathalie.bourget@transcontinental.ca">nathalie.bourget@transcontinental.ca</a>	Oui	2013-02-11	-



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les types de publications et leurs statuts

## Courriel d'invitation au fournisseur

Le SEAO vous informe que vous venez d'être invité à soumissionner sur un avis d'appel d'offre sur invitation. L'organisme public « **Municipalité XYZ** » vous a spécifiquement invité. Seuls les invités peuvent consulter cet avis et y soumissionner.

L'avis en question porte le titre « **Service de rédaction** » et le numéro de référence SEAO « **29226** ». Sa date de fermeture est prévue pour le « 2013-03-10 ».

Vous devez utiliser le lien plus bas ou le lien dans la page « Mon SEAO » pour consulter les avis sur invitation. Il n'est pas possible de consulter ces avis ni par la recherche, ni par les avis du jour.

Pour consulter vos invitations :  
[formation.seao.ca/Seao/MesInvitations.aspx](http://formation.seao.ca/Seao/MesInvitations.aspx)

*Le service à la clientèle*

Dans le compte seao :

### Messages

Avis d'appel  
d'offres sur  
invitation

[Vous avez reçu une invitation.](#)

Avez-vous de l'intérêt à soumissionner sur cet avis d'appel d'offre sur invitation?



Oui



Non



Peut-être



Répondrai plus tard

Ok

Annuler



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les catégories et classifications









Nature du contrat	Catégorie	Classification
Approvisionnement	31	17526
Services	19	3092
Construction	3	252



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les documents et les addenda

## Organismes publics

Type de document	Mode de transmission	Format ou support
Devis	   	8 ½ x 11 - 8 ½ x 14 - 11 x 17 - Mixte
Plan	 	Tous les formats sont acceptés - <a href="#">Mixte</a>
Bordereau numérique		N/R
Échantillon		Cédérom, DVD, <a href="#">Clé USB</a> , Autres



Téléchargement



Messagerie (Purolator)



Télécopieur



Saisie dans un formulaire

















\* Bien identifier si votre document contient des **signatures numériques** ou s'il est transmis en **porte-document PDF** afin d'éviter un délai supplémentaire.



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les documents et les addenda

## Fournisseurs

Document	Mode de transmission	Addenda	Mode de transmission
Devis	   	Devis	 
Plan	  	Plan	  
Bordereau numérique		Bordereau numérique	
Échantillon		Échantillon	



Courriel



Messagerie (Purolator)



Télécopieur



Autocueillette



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC



# Dépôts électroniques

- Au cours de la prochaine année, les organismes publics qui le désirent pourront recevoir des soumissions en format électronique.
- Pour les avis qui auront été sélectionnés, les fournisseurs auront l'option de déposer leur soumission dans le format traditionnel ou directement en ligne.
- Les soumissions électroniques seront chiffrées directement sur le poste du fournisseur et seront protégées par un principe de clé publique-privée.
- Ces soumissions pourront être déchiffrées uniquement par l'organisme pour lequel elles ont été déposées, directement sur le poste de ce dernier.
- Personne ne pourra savoir avant la date et l'heure limites de réception des offres quels sont les fournisseurs qui ont déposé électroniquement une soumission.
- Les processus et méthodes de sécurité choisis sont basés sur ce qui se fait de mieux ailleurs dans le monde.

# Outils de recherche

## La recherche via la page «Mes avis»

- Vous permet de trier vos avis parmi les 16 statuts
- De les afficher par tranche de 10 à 100 avis à la fois
- Deux nouveaux statuts ont été ajoutés :
  - ✓ En attente d'adjudication
  - ✓ En attente d'adjudication depuis plus d'un an
- Un courriel de rappel est transmis si aucun résultat d'adjudication n'a pas été publié, 90 jours après la date d'ouverture.

Trier les avis selon  Afficher par page  avis.

Statut des avis à afficher

**11 avis**

[1](#) [2](#)

<a href="#">Numéro et titre</a>	<a href="#">publication</a>	<a href="#">Date Limite</a>	<a href="#">Statut</a>
<a href="#">Contrat 120 / 28597</a> Entretien des salle de Avis d'appel d'offres	8-10	2012-09-06	Fermé
<a href="#">123 / 28603</a> excavation Avis d'appel d'offres	8-17	2012-08-31	Fermé

Statuts disponibles dans le menu déroulant :


- Adjudication publiée depuis plus d'un an
- Adjugé
- Annulé
- Annulé depuis plus d'un an
- Attribué
- Attribution publiée depuis plus d'un an
- Brouillon
- En attente d'adjudication
- En attente d'adjudication depuis plus d'un an
- En attente de publication par CGI
- En attente de réception de documents
- En demande d'approbation par le coordonnateur
- En publication différée
- Fermé
- Fermé depuis plus d'un an
- Publié
- Tous les statuts

# Outils de recherche

La recherche simple permet de chercher par :

- Numéro d'avis
- Mot(s)-clé(s) (filtre les mots dans les champs suivants)
  - ✓ Titre
  - ✓ Description
  - ✓ **Mot(s)-clé(s)**
  - ✓ Nom d'organisme public, ainsi que son abrégé

Rechercher un avis




[Recherche avancée](#)

# Outils de recherche

## La recherche avancée permet de chercher par :

- Numéro de projet
- Mot(s)-clé(s) (filtre les mots dans les champs suivants)
  - ✓ Titre
  - ✓ Description
  - ✓ Classification
  - ✓ Mot(s)-clé(s)
- Type d'avis
- Statut
- Date
- Organisme public
- Région
- Catégorie
- Classification

Rechercher un avis



Recherche avancée

# Outils de recherche

## Facette de gauche

### Filtrer ces résultats :

[Revenir aux résultats complets](#)

#### Statuts

- Tous les statuts
- Attribué (193)
- Adjudgé (162)
- En Attente d'ajudication (1)
- Publié (640)
- Annulé (3)
- Fermé (1)

#### Activités récentes de l'avis

- > Types d'avis
- > Donneurs d'ouvrage
- > Régions
- > Catégories

## Résultat de la recherche

<u>Statut</u>	<u>Avis</u>	<u>Publication</u> ▼	<u>Fermeture</u>
Fermé <b>Du jour</b> Commander	<a href="#">454654654</a> / 29225 Remplacement des fenêtres Avis d'appel d'offres - Bâtiments Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 39	2013-02-11 15 h
En attente d'ajudication <b>Du jour</b> Commander	<a href="#">7946888</a> / 29224 Émondage d'arbres Avis d'appel d'offres - Services publics Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 34	2013-02-11 15 h
Adjudgé <b>Du jour</b> Adjudgé 7 jours Commander	<a href="#">468858</a> / 29223 Entretien ménager Avis d'appel d'offres - Services publics Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 34	2013-02-11 14 h 45
Publié <b>Du jour</b> Commander	<a href="#">15876255</a> / 29221 Réfection de la toiture Avis d'appel d'offres - Bâtiments Ministère des Formations	2013-02-11 14 h 33	2013-06-29 15 h



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Les services à valeur ajoutée

## Le jumelage

Le jumelage est un système d'alerte qui vous informe lorsqu'un avis est publié et qu'il répond aux critères de recherche que vous avez préalablement spécifiés.

### Ce service est disponible par:

- Courriel ([gratuit pour les organismes publics](#))
- SMS
- Télécopieur

### Les critères de sélection possibles

- Mot-clé (titre, description, classification et mot-clé)
- Type d'avis
- Organisme public
- Région
- Catégorie SEAO
- Classification



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

# Nous évoluons avec vous

L'équipe du SEAO est à l'écoute de ses utilisateurs et se soucie de votre expérience d'utilisation. Vos commentaires sont importants et nous ont permis d'évoluer au cours des dernières années.

## **Pour communiquer avec le service à la clientèle :**

- Compléter le formulaire disponible sur le site [seao.ca](http://seao.ca) sous la bannière « Service à la clientèle ».
- Téléphoner au numéro 514 856-6600 pour les résidents de la région de Montréal et au numéro sans frais 1 866 669-SEAO pour les résidents de l'extérieur.
- Il est possible de consulter l'aide en ligne en tout temps sous la bannière « Aide ».

**Merci pour votre participation et bonne journée!**



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE  
D'APPEL D'OFFRES DU  
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC